

7 października 2014r. odbył się warsztat współorganizowany przez partnerów społecznych BIHAPI – Pracownię Badań i Innowacji Społecznych „Stocznia” oraz Fundację TechSoup. Celem spotkania, w którym wzięły udział osoby z dużym doświadczeniem w różnych obszarach działalności społecznej (wsparcie osób niepełnosprawnych, poradnictwo i szkolenia, wsparcie trzeciego sektora, w tym z wykorzystaniem narzędzi cyfrowych, otwarte zasoby) było wypracowanie propozycji aplikacji społecznych, które mogłyby powstać w ramach konkursu BIHAPI i innych podobnych inicjatyw w przyszłości. Poniżej prezentujemy wybór kilkunastu propozycji, które okazały się najbardziej interesujące dla uczestników spotkania, a tym samym – mogą posłużyć za inspirację dla twórców aplikacji.

W warsztacie wzięły udział następujące organizacje:

1. Fundacja TechSoup
2. Pracownia Badań i Innowacji Społecznych „Stocznia”
3. Centrum Cyfrowe Projekt: Polska
4. Fundacja Rozwoju Społeczeństwa Obywatelskiego
5. Fundacja Orange
6. Fundacja TUS
7. Fundacja Aktywnych Pacjentów Argus
8. Centrum Badawczo-Rozwojowe Orange Polska

Organizatorzy:



pracownia badań
i innowacji
społecznych



	TYTUŁ POMYSŁU	OPIS PROBLEMU SPOŁECZNEGO	GRUPA DOCELOWA (UŻYTKOWNICY APLIKACJI)	PROPONOWANY SPOSÓB DZIAŁANIA APLIKACJI
1.	Godziny otwarcia	<p>Użytkownicy telefonów komórkowych, którzy chcą na szybko sprawdzić, czy znajdujący się w pobliżu sklep, urząd czy punkt usługowy są otwarte (i czy będą otwarte w najbliższym czasie), stają przed zadaniem bardziej skomplikowanym, niż może się wydawać na pierwszy rzut oka. Spotykają się nie tylko z problemem nieresponsywnych stron www, ale też z koniecznością wskazywania lokalizacji, oczekiwania na załadowanie się mapy, wyłączenia pop-upów. Wszystko to, ze względu na konieczną do wykonania liczbę kliknięć i ilość danych do załadowania, trwa zdecydowanie zbyt długo.</p>	Wszyscy użytkownicy	<p>Aplikacja w oparciu o usługę geolokalizacyjną pokazywać będzie listę miejsc „z godzinami otwarcia”, które znajdują się w najbliższej okolicy. Za pomocą jednego kliknięcia użytkownik będzie mógł wybrać, który typ usługi czy rodzaj miejsca najbardziej go interesuje. Następnie wyświetlone na mapie zostaną wszystkie pobliskie miejsca spełniające wybrane kryterium. Jeden poziom zapytania sprawi, że aplikacja będzie szybka i skuteczna.</p>
2.	Zagubieni	<p>Projektowana aplikacja rozwiązywać będzie trzy różne problemy, które łączy zagadnienie „gubienia się”. Po pierwsze, często słyszy się o</p>	<p>Osoby starsze Dzieci Osoby z zaburzeniami pamięci</p>	<p>Zaopatrzona w usługi geolokalizacyjne komórka stawać się będzie nadajnikiem, który automatycznie wyśle alarm do osób</p>

	TYTUŁ POMYSŁU	OPIS PROBLEMU SPOŁECZNEGO	GRUPA DOCELOWA (UŻYTKOWNICY APLIKACJI)	PROPONOWANY SPOSÓB DZIAŁANIA APLIKACJI
		<p>przypadkach ludzi – szczególnie 3.osób starszych i mieszkających samotnie – które trafiają do szpitala, nie mając możliwości poinformowania o zaistniałej sytuacji przyjaciół czy rodziny. Po drugie, w sytuacji w której dziecko nie dociera do szkoły, rodzice zaalarmowani zostają dopiero po kilku godzinach, gdy nie wraca ono do domu. Po trzecie, istnieje cała rzesza osób z zaburzeniami pamięci, które szczególnie narażone na „zniknięcie” nawet wystąpienia żadnych niespodziewanych okoliczności.</p>		<p>zainteresowanych, w momencie w którym urządzenie znajdzie się (lub <u>nie</u> znajdzie się) w wybranej lokalizacji – szpitalu, pogotowiu, szkole, domu. Aplikacja może też posiadać funkcjonalność umożliwiającą zlokalizowanie osób, które nie posiadają lub straciły telefon. Zintegrowany ze szpitalnymi bazami danych system mógłby informować użytkowników, gdy osoba o określonych personaliach zostanie wpisana do rejestru wybranych placówek.</p>
3.	Do 5 kilometrów	<p>Mieszkańcy miast często mają problem ze znalezieniem ważnych dla nich informacji dotyczących najbliższej okolicy, w której żyją. Chodzi tutaj zarówno o wiedzę dotyczącą zagospodarowania dzielnicy czy osiedla, jak i sytuacje doraźne (informacje na temat wydarzeń czy utrudnień).</p>	Wszyscy użytkownicy	<p>Posługując się kryterium lokalizacji, aplikacja umożliwiać będzie wyświetlenie wszystkich ważnych informacji dla najbliższej okolicy. Wybierając spośród różnych filtrów, użytkownik poznać będzie mógł treści statyczne: stan własnościowy czy plany zagospodarowania</p>

	TYTUŁ POMYSŁU	OPIS PROBLEMU SPOŁECZNEGO	GRUPA DOCELOWA (UŻYTKOWNICY APLIKACJI)	PROPONOWANY SPOSÓB DZIAŁANIA APLIKACJI
				przestrzennego. Wskazując na inne kryteria, będzie miał okazję zapoznać z tym, co w okolicy dzieje się na gorąco: czy mają miejsce awarie lub akcje służb miejskich albo czy spodziewać się należy imprez sportowych lub kulturalnych.
4.	Czyja przestrzeń?	Organizatorzy różnorodnych przedsięwzięć (wystaw, pikników, festynów, ale też np. prowadzący remonty czy przygotowujący plany filmowe) często stają w sytuacji, w której muszą wystąpić do miasta z prośbą o pozwolenie na zajęcie przestrzeni publicznej. Jednak w Warszawie (a zapewne także w innych miejscach) nie ma jednego miejskiego administratora terenów publicznych. Zamiast niego funkcjonuje kilka instytucji (choćby Zarząd Dróg Miejskich i Zarząd Terenów Publicznych). W efekcie każdy zainteresowany podjąć musi duży wysiłek, by zorientować	Osoby zawodowo lub społecznie zainteresowane zajmowaniem terenów publicznych.	Bazująca na mapie miasta aplikacja pokazywałaby, które obszary zarządzane są przez jakie instytucje. Mogłaby również udostępniać użytkownikowi wzory odpowiednich pism, których złożenie jest niezbędne przy zajmowaniu przestrzeni.

	TYTUŁ POMYSŁU	OPIS PROBLEMU SPOŁECZNEGO	GRUPA DOCELOWA (UŻYTKOWNICY APLIKACJI)	PROPONOWANY SPOSÓB DZIAŁANIA APLIKACJI
		się kto i w jakich granicach administruje wybranym przez niego terenem.		
5.	Ludzkie remonty	Służbom miejskim zdarza się bardzo często podejmować inicjatywy remontowe, które stanowią zaskoczenie dla mieszkańców. Nie spodziewają się oni zarówno samych utrudnień w ruchu, jak i nowych rozwiązań przestrzennych, które wprowadzić zamierzają drogowcy, a które często okazują się być niedostosowane do oczekiwań mieszkańców.	Mieszkańcy miast oraz instytucje prowadzące remonty i estetyzacje przestrzeni publicznej.	Aplikacja posiadać będzie dwie funkcje. Z jednej strony umożliwiać ma drogowcom poinformowanie mieszkańców, że w przyszłości (konieczne będzie informowanie z dużym wyprzedzeniem) planowany jest remont, który w konkretny sposób wpłynie na ich życie w trakcie (pojawią się zwiężenia chodników, objazdy, redukcja miejsc parkingowych) oraz już po jego zakończeniu (zaprezentowanie ram projektowych). Z drugiej strony, aplikacja ma umożliwiać mieszkańcom skomentowanie rozwiązań oraz zaprezentowanie swoich praktyk przemieszczania się. Za pośrednictwem funkcji mapowania będą mogli np. określać w jaki sposób spacerują, gdzie chodniki są za

	TYTUŁ POMYSŁU	OPIS PROBLEMU SPOŁECZNEGO	GRUPA DOCELOWA (UŻYTKOWNICY APLIKACJI)	PROPONOWANY SPOSÓB DZIAŁANIA APLIKACJI
				wąskie, a gdzie poprowadzone w sposób nieintuicyjny.
6.	Bank Czasu	Wykluczenie oraz brak wystarczającej, dostępnej opieki i pomocy dla wielu grup ludzi (np. osób starszych lub niepełnosprawnych)	Dla ludzi, którzy mają czas i ochotę by pomóc innym Dla ludzi, którzy potrzebują pomocy w codziennych czynnościach Dla instytucji czy firm, które chcą otworzyć się na osoby, którym trudno korzystać z usług danego miejsca (np. teatrów, sklepów)	Aplikacja łączy osobę potrzebującą (która zgłasza potrzebę pomocy) oraz wolontariusza (który zgłasza dostępność w jakimś czasie). Dodatkowo może zgłosić się instytucja ze specjalną ofertą dla par potrzebujący-pomagający – np. teatr, który oferuje takim dwóm osobom zarejestrowanym w aplikacji darmowe lub tańsze bilety na spektakl.
7.	Zbiórki publiczne	Obawy co do wiarygodności osób zbierających pieniądze na cele społeczne, charytatywne np. na ulicy.	Przechodnie	Kiedy użytkownik aplikacji zostanie poproszony na ulicy o przekazanie pieniędzy na jakiś cel, może włączyć aplikację, która wykorzystując jego położenie sprawdzi czy w tym miejscu (w określonym promieniu) jest zarejestrowana zbiórka publiczna zarejestrowana. Aplikację można rozszerzyć o

	TYTUŁ POMYSŁU	OPIS PROBLEMU SPOŁECZNEGO	GRUPA DOCELOWA (UŻYTKOWNICY APLIKACJI)	PROPONOWANY SPOSÓB DZIAŁANIA APLIKACJI
				sprawdzanie prawdziwości lub legalności innych napotkanych na ulicach wydarzeń, np. zgromadzeń, demonstracji.
8.	E-Kleszcze	Obawa przed złapaniem kleszcza, szczególnie przez dziecko, także przez psa. Brak aktualnej wiedzy o realnym ryzyku złapania kleszcza w danym miejscu i czasie.	Rodzice Właściciele psów Ludzie, którzy sami obawiają się kleszczy	Aplikacja wykorzystuje dane środowiskowe (np. weterynaryjne) o rzeczywistych przypadkach kleszczy zanotowanych na danym obszarze, w miarę możliwości z uwzględnieniem procentowego udziału kleszczy przenoszących groźne choroby. Wykorzystuje też dane statystyczne pozwalające szacować brakujące informacje. W efekcie powstaje aktualna mapa terenów zielonych pokazująca natężenie występowania kleszczy i poziom zagrożenia ugryzieniem przez zakażonego kleszcza.
9.	Place Zabaw	Brak pełnej, wygodnie dostępnej informacji o infrastrukturze miejskiej dla dzieci	Rodzice	Aplikacja zbiera szczegółowe informacje o placach zabaw i prezentuje je w przystępnej formie, umożliwiając

	TYTUŁ POMYSŁU	OPIS PROBLEMU SPOŁECZNEGO	GRUPA DOCELOWA (UŻYTKOWNICY APLIKACJI)	PROPONOWANY SPOSÓB DZIAŁANIA APLIKACJI
				<p>wyszukiwanie najlepszego miejsca dla dzieci. Ważne informacje o placu zabaw:</p> <ul style="list-style-type: none"> - grupa wiekowa dzieci - oświetlenie - wyposażenie - toaleta (w pobliżu) - zdjęcia - inna pobliska infrastruktura, np. transportowa <p>Aplikacja może wykorzystywać istniejące dane miejskie i uzupełniać je informacjami, zdjęciami, recenzjami od użytkowników. Dodatkowa funkcjonalność – łatwe zgłoszenie awarii lub innego problemu na placu zabaw (np. na 19115 w Warszawie).</p>
10	Mapa dla wózków	Trudności w poruszaniu się po mieście dla osób na wózkach	Osoby poruszające się na wózkach Rodzice z wózkami dla dzieci	Aplikacja wykorzystuje miejskie dane oraz informacje od użytkowników by stworzyć mapę wygodnych przejść oraz utrudnień i barier dla osób na wózkach. Często są to

	TYTUŁ POMYSŁU	OPIS PROBLEMU SPOŁECZNEGO	GRUPA DOCELOWA (UŻYTKOWNICY APLIKACJI)	PROPONOWANY SPOSÓB DZIAŁANIA APLIKACJI
				<p>utrudnienia wydawałoby się „drobne”, takie jak wysokie krawężniki, schody. Aplikacja pozwalałaby wytyczyć wygodną trasę oraz zgłosić utrudnienia lub nieprawidłowości odpowiednim służbom.</p> <p>Aplikacja może informować też o dostępności lokali, punktów usługowych dla wózków.</p> <p>Być może aplikacja pomagałaby też zadzwonić do obsługi budynku lub infrastruktury wyposażonej w udogodnienia dla osób niepełnosprawnych – czasem do obsługi np. windy na wózek potrzebna jest pomoc kogoś z obsługi, kogo trudno jest znaleźć.</p>
11	Mapowanie warszawskich grobów	Trudności w lokalizowaniu poszukiwanego grobu, trudności w zarządzaniu miejscem pochówku bliskich.	Wszyscy odwiedzający groby – osoby opiekujące się nimi oraz znajomi i dalsza rodzina.	Aplikacja wyznacza drogę do poszukiwanego nagrobka (wyznacza drogę na mapie) oraz przypomina o terminie upływu dzierżawy miejsca na cmentarzu.
12	Kolejka do Centrum Pomocy	Konieczność długiego	Klienci CPR (osoby z	Dane z systemu kolejkowego w

	TYTUŁ POMYSŁU	OPIS PROBLEMU SPOŁECZNEGO	GRUPA DOCELOWA (UŻYTKOWNICY APLIKACJI)	PROPONOWANY SPOSÓB DZIAŁANIA APLIKACJI
	Rodzinie	oczekiwania do CPR przez klientów, w tym osoby z niepełnosprawnością, dla których oczekiwania jest szczególnie uciążliwe.	niepełnosprawnością i ich rodziny).	rejestracji w CPR (liczba osób oczekujących oraz szacowany czas oczekiwania) udostępniane przez SMS lub aplikację.
13	Gdzie jest mój autobus	Brak wiedzy o rzeczywistym czasie przyjazdu autobusów miejskich.	Użytkownicy komunikacji miejskiej.	Aplikacja wykorzystując dane z GPS w autobusach (odchyłka), rozkładów jazdy i map informuje, gdzie znajduje się dany pojazd oraz o relacji stanu faktycznego do planowego wg. rozkładu jazdy.
14	Antywłamywacz	Włamania do mieszkań opuszczonych przez lokatorów na czas wyjazdu.	Ludzie czasowo opuszczający swoje domy.	Aplikacja wykorzystuje dane o zużyciu energii w danej lokalizacji (mieszkanu) i informuje o wzroście zużycia pod nieobecność lokatorów – oznace przebywania tam niepowołanych osób – i informuje o tym lokatora za pomocą SMS lub poprzez alert w aplikacji.
15	Konkursy lokalowe	Trudność w dotarciu do informacji o konkursach na zakup lub wynajem lokali miejskich.	Osoby (przedsiębiorcy, ngo, osoby prywatne) zainteresowane kupnem lub wynajmem lokali będących w	Aplikacja pokazuje położenie lokalu na mapie (najbliższe lokale w okolicy użytkownika lub w pobliżu wybranego

	TYTUŁ POMYSŁU	OPIS PROBLEMU SPOŁECZNEGO	GRUPA DOCELOWA (UŻYTKOWNICY APLIKACJI)	PROPONOWANY SPOSÓB DZIAŁANIA APLIKACJI
			zasobach Miasta.	punktu), plan lokalu, warunki przystąpienia do przetargu i opcjonalnie zdjęcia.
16	Moja msza	Niewiedza o najbliższych (czasowo i przestrzennie) mszach świętych.	Osoby w podróży, osoby nieznające miasta, osoby nieuczęszczające stale do jednego kościoła.	Aplikacja wykorzystując lokalizację pokazuje najbliższe położone kościoły wraz z czasami rozpoczęcia mszy i wyznacza drogę dojścia do najbliższego kościoła/najszybciej rozpoczynającej się mszy/wybranej przez użytkownika opcji.